



Wir suchen Dich!

## Mitarbeiter/in Customer Success in München (80-100%)

### Übersicht

Wir suchen für unser wachsendes Start-up in München ein/e Mitarbeiter/in für den Bereich Customer Success als Festanstellung. Werde Teil unseres Teams, um unsere Mission, faire Beschäftigungen in deutschen Privathaushalten, zu erreichen!

### Über quitt

Es gibt über 75 Millionen private Arbeitskräfte auf der ganzen Welt und sie alle verdienen eine faire Beschäftigung. Oft sind sie nicht korrekt angestellt, weil die richtige Anmeldung und Verwaltung zeitraubend und wenig intuitiv sind. Die quitt Deutschland GmbH digitalisiert diese Prozesse für über 3 Millionen private Haushalte in Deutschland, die Ihre Haushaltshilfe oder private Kinderbetreuung nicht angemeldet beschäftigen.

quitt ist ein bereits etabliertes Start-up aus der Schweiz und seit Mitte 2022 nun auch in Deutschland mit einem Büro in München vertreten.

### Deine Aufgaben

- Managen und betreuen der privaten Arbeitsverhältnisse unserer Kunden
- Kompetente Bearbeitung aller Kundenanliegen per Telefon, E-Mail und Chat
- Ansprechpartner für alle relevanten Behörden, wie beispielsweise Minijob-Zentrale, Unfallkassen oder Finanzämter
- Verwalten und Pflege von Kundendaten in unserem internen IT-System
- Ausführung von Behördenprozessen, wie z.B. An- und Abmeldungen, Rückerstattungen oder Jahresmeldungen
- Mitgestaltung unserer Customer Journey und Teilnahme an Projekten zur Weiterentwicklung unseres Service und digitalen Produktes

### Unser/e Wunschkandidat/in

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder wirtschaftliche Ausbildung
- Berufserfahrung im Bereich Personal, Steuerberatung oder Customer Service
- Flüssende schriftliche und mündliche Kommunikation auf Deutsch und Englisch
- Zendesk Kenntnisse sind von Vorteil
- Du versuchst Dich in unsere Kunden hineinzusetzen und strebst nach einem großartigen Kundenerlebnis. Du arbeitest gerne im Team, bist zuverlässig, arbeitest sehr genau und eigenständig, lernst gerne dazu und hast Spaß an einer hohen Geschäftsdynamik – wir freuen uns auf Deine Bewerbung!



## Was wir bieten

- Das Beste aus beiden Welten: Start-up Spirit mit sicherem Job und kompetitivem Gehalt
- Unternehmen mit sozialem Impact und einem in Deutschland gänzlich neuartigem Produkt
- Individuelle Entfaltungsmöglichkeiten und Raum für neue Ideen
- Offene Kommunikation und schnelle Entscheidungswege
- Hybrides Arbeiten (Remote/Büro) mit einem Büro im Herzen des Werksviertels in München
- 30 Urlaubstage im Jahr
- Förderung von Weiterbildungsmaßnahmen
- Firmenevents gemeinsam mit dem Schweizer Team

## Das erwartet Dich

Du wirst einer der ersten Mitarbeitenden in Deutschland sein und kannst erleben, was es heisst ein Start-up zu entwickeln. Unser Produkt ist bereits marktreif und das Feedback der ersten Kunden ist sehr motivierend. Gemeinsam mit einem kleinen Team und einer erfahrenden Geschäftsleitung im Hintergrund, kannst Du mit uns wachsen und Verantwortung übernehmen. Greife zu, denn so eine Chance von Anfang an dabei zu sein, bietet sich nicht sehr oft!

## Deine Bewerbung

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann bewirb Dich direkt bei Claudia oder Lena unter [office@go-quitt.de](mailto:office@go-quitt.de)

Für Rückfragen stehen wir Dir unter [office@go-quitt](mailto:office@go-quitt.de) oder 089 262 025 498 zur Verfügung.

Um unser Produkt zu testen, kannst du Dich auch gerne bei uns kostenlos und unverbindlich registrieren unter [go-quitt.de](https://go-quitt.de)